

UMOWA LICENCJI / UMOWA POWIERZENIA

UMOWA LICENCJI

§1. DEFINICJE

1. **APLIKACJA / APLIKACJA IQDental** – oznacza oferowane przez Licencjodawcę oprogramowanie służące do zarządzania prywatnymi gabinetami dentystycznymi, w tym do zarządzania informacjami o pacjentach, przebiegiem leczenia, zarządzania wizytami pacjentów, realizacją płatności, przygotowywaniem i generowaniem raportów.
2. **LICENCJOBIORCA** – oznacza podmiot korzystający z Aplikacji na podstawie Umowy Licencji zawartej przez niego z Licencjodawcą.
3. **LICENCJODAWCA / PRZETWARZAJĄCY** – IQ Dental Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie (35-302), ul. Okulickiego 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa–Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000520292 NIP: 8672242363, która udziela Licencji na Aplikację.
4. **RODO** – rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. **DANE OSOBOWE PACJENTÓW** – dane pacjentów uzyskiwane przez Licencjodawcę, jako administratorów danych w rozumieniu RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – na ich odpowiedzialność w związku ze świadczonymi przez nich usługami dentystycznymi – przetwarzane przez Licencjodawcę w związku z zawarciem z Licencjodawcą Umowy Powierzenia.
6. **DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW** – dane osobowe osób fizycznych korzystających z Aplikacji, gromadzone i przetwarzane przez Licencjodawcę jako ich administratorów danych osobowych w rozumieniu RODO, a także ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. – na ich odpowiedzialność w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą – przetwarzane przez Licencjodawcę w związku z zawarciem z Licencjodawcą Umowy Powierzenia.
7. **DANE OSOBOWE LICENCJOBIORCY** – dane osobowe Licencjodawcy jako osoby fizycznej lub osoby reprezentującej Licencjodawcę.

8. **UMOWA LICENCJI/LICENCJA** – oznacza niniejszą umowę licencyjną, na podstawie, której Licencjodawca zezwala Licencjobiorcy na korzystanie z Aplikacji.
9. **WERSJA TESTOWA** – 30-dniowy okres próbny, podczas którego Licencjobiorca może korzystać z Aplikacji bezpłatnie zgodnie z postanowieniami Umowy Licencji.
10. **KONTO LICENCJOBIORCY** – konto utworzone w trakcie rejestracji w związku zawarciem Umowy Licencji i umożliwiające korzystanie z Aplikacji oraz bezpośredni kontakt z Licencjodawcą.
11. **ABONAMENT** – wybrana przez Użytkownika opcja korzystania z Aplikacji, uzależniona od ilości lekarzy oraz ilości lokalizacji, w których Użytkownik świadczy usługi dentystyczne, stanowiąca podstawę do naliczania Opłaty licencyjnej, wskazana i wybrana przez Użytkownika w trakcie rejestracji. Wszelkie informacje o rodzajach Abonamentów i związanych z nimi wszelkich opłatach, w tym wysokości opłaty licencyjnej opisane zostały w Cenniku.
12. **CENNIK** – wykaz cen za świadczone przez Licencjodawcę usługi, w tym opłaty licencyjne ustalone zgodnie w wybranym Pakiecie, dostępny pod adresem www.iqdental.pl.
13. **DODATKOWE USŁUGI ABONAMENTOWE** – dodatkowe usługi SMS oraz dodatkowa powierzchnia dyskowa są dostępne dla Użytkownika/Licencjobiorcy. Istnieje możliwość przypisania ich do danego Abonamentu, zgodnie z opłatami wskazanymi w Cenniku.
14. **OPŁATA LICENCYJNA**– opłata, jaką z tytułu korzystania z Aplikacji na podstawie Umowy Licencji zobowiązany jest dokonywać Licencjobiorca, naliczana zgodnie z wybranym przez niego Pakietem.
15. **UMOWA POWIERZENIA** – umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, na podstawie której Licencjodawca zostaje uprawniony do przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Licencjobiorcę.

§2. OGÓLNE POSTANOWIENIA

1. Licencjodawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie autorskie prawa, zarówno osobiste, jak i majątkowe do Aplikacji IQDental, w tym do modyfikacji źródeł oraz dokumentacji, a także wszelkich materiałów mających jakikolwiek związek z Aplikacją, w pełnym zakresie bez jakichkolwiek ograniczeń na rzecz osób trzecich. Tym samym Aplikacja chroniona jest przepisami w zakresie prawa autorskiego oraz postanowieniami umów międzynarodowych o prawach autorskich, oraz innym

ustawodawstwem i umowami międzynarodowymi również w zakresie o ochronie praw własności intelektualnej.

2. Zgodnie z niniejszą Umową Aplikacja IQDental jest licencjonowana, a nie sprzedawana.
3. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy zezwolenia na korzystanie z Aplikacji na warunkach wskazanych w niniejszej Licencji, tj. niepełnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji - na czas trwania Umowy.
4. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za zgodność korzystania z Aplikacji z prawem obowiązującym w miejscu jej używania. Aplikacja nie jest dostępna we wszystkich językach.
5. Licencja, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy Licencji, jest odpłatna. Zasady dokonywania płatności oraz wysokość opłat została opisana w Cenniku dostępnym pod adresem: www.iqdental.pl.
6. Jednym z koniecznych warunków przystąpienia przez Licencjobiorcę do korzystania z Aplikacji jest zaakceptowanie warunków niniejszej Licencji.
7. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone na stronie Serwisu internetowego www.iqdental.pl należą do Licencjodawcy lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
8. Każdy Użytkownik Serwisu i Aplikacji są zobowiązani do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek treści i baz udostępnionych na stronie Serwisu, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
9. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na stronie Serwisu internetowego www.iqdental.pl, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Licencjodawcy lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
10. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć ze strony Serwisu internetowego www.iqdental.pl oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
11. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Licencjodawcy lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, jeżeli Licencjobiorca dopuszcza się takiego działania.

§ 3. ZASADY ZAWARCIA UMOWY LICENCJI I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ LICENCJODAWCĘ

1. Warunkiem zawarcia Umowy Licencji jest zaakceptowanie przez Licencjobiorcę łącznie:
 - a) Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną „Ogólne Warunki przez Użytkowników z Serwisu Internetowego www.iqidental.pl”, dostępnego pod następującym adresem: www.iqidental.pl/regulamin;
 - b) Polityki Prywatności (wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Licencjobiorcy), dostępnej pod następującym adresem: www.iqidental.pl/polityka-prywatnosci;
 - c) Warunków niniejszej Licencji wraz z Umową Powierzenia.
2. Zaakceptowanie dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy Licencji, następuje poprzez naciśnięcie przycisku oznaczającego akceptację, pojawiającego się przy każdym z ww. dokumentów w trakcie dokonywania rejestracji Licencjobiorcy prowadzącej do utworzenia Konta i ostatecznie do zawarcia Umowy Licencji wraz z Umową Powierzenia.
3. W celu zawarcia niniejszej Umowy, Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do dokonania rejestracji i założenia Konta zgodnie z następującą procedurą:
 - a) Użytkownik Serwisu wchodzi w zakładkę „Rozpocznij Test”;
 - b) wypełnia formularz podając wszystkie niezbędne dane;
 - c) akceptuje kolejno załączone dokumenty, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy Licencji.
4. Akceptacja przez Użytkownika Serwisu dokumentu Umowy Licencji wraz Umową Powierzenia poprzez zaznaczenie tzw. checkbox'u na stronie rejestracji Konta, stanowi moment zawarcia przez niego Umowy Licencji, na podstawie której Użytkownik Serwisu staje się Licencjobiorcą, a Licencjodawca rozpoczyna w stosunku do niego świadczenie usług - w pierwszej kolejności w zakresie Wersji Testowej, a następnie w przypadku chęci kontynuowania korzystania z usług Licencjodawcy - w zakresie pełnego, odpłatnego korzystania z Aplikacji zgodnie z postanowieniami Licencji.
5. W trakcie dokonywania rejestracji, Licencjobiorca wybiera jeden z dostępnych i oferowanych Abonamentów, opisanych szczegółowo w Cenniku.
6. Wraz z zawarciem Umowy Licencji zostaje utworzone Konto Licencjobiorcy, które służy do korzystania z Aplikacji oraz umożliwia bezpośredni kontakt z Licencjodawcą, między innymi za pomocą Usługi Helpdesk.

7. Wraz z utworzeniem Konta zostaje nadany Licencjobiorcy nr ID, którym Licencjobiorca będzie się posługiwał w związku z korzystaniem z Aplikacji.
8. Po upływie 23-30 dni bezpłatnego korzystania z Aplikacji w ramach Wersji Testowej, w panelu Administratora codziennie wyświetli się informacja o możliwości przedłużenia okresu Abonamentu. Płatność będzie można zrealizować elektronicznie za pośrednictwem serwisu IMoje. Następnie na wskazany w trakcie rejestracji adres e-mail Licencjobiorca otrzyma fakturę vat na kwotę zgodną z wybranym Abonamentem i Opłatą Licencyjną. Jednocześnie Faktura Vat zostanie udostępniona Licencjobiorcy na jego Koncie Użytkownika Aplikacji.
9. Dokonanie przez Licencjobiorcę zapłaty w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy, oznaczać będzie kontynuowanie przez Licencjobiorcę korzystania z Aplikacji.
10. Brak zapłaty Opłaty Licencyjnej w terminie w § 5 ust. 8 Regulaminu, oznaczać będzie rezygnację przez Licencjobiorcę z korzystania z Aplikacji oraz wygaśnięcie Umowy Licencji. W konsekwencji Licencjodawca zablokuje Licencjobiorcy dostęp do korzystania z pełnej wersji Aplikacji, zostanie możliwość podglądu i pobrania danych medycznych.
11. W przypadku, gdy Licencjobiorca zdecyduje się po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy, kontynuować korzystanie z Aplikacji, powinien skontaktować się bezpośrednio z Licencjodawcą na następujący adres e-mail: biuro@iqdental.pl
12. Każdy z Licencjobiorców ma możliwość jednorazowego skorzystania z Wersji Testowej, co jest każdorazowo weryfikowane podczas procedury rejestracji.
13. Licencjobiorca ma prawo zwiększyć wybrany Abonament w danym okresie rozliczeniowym.
14. Zmiany Abonamentu Licencjobiorca jako administrator dokonuje samodzielnie w Aplikacji w sekcji Ustawienia/Abonamenty.
15. Zmiana Abonamentu co do zasady następuje w dniu następnym po otrzymaniu takiego zgłoszenia przez Licencjodawcę. W takim przypadku Opłata Licencyjna zostanie rozliczona za Okres Rozliczeniowy, w trakcie którego doszło do zmiany, w odpowiedniej wysokości w fakturze wystawianej za kolejny najbliższy Okres Rozliczeniowy, tj. kwota Opłaty Licencyjnej, za następny okres rozliczeniowy będzie naliczona zgodnie ze zmienionym Abonamentem i zostanie odpowiednio zwiększona zgodnie z ilością użytkowników lub Dodatkowych Usług Abonamentowych.
16. Licencjodawca zastrzega, że niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym pakiety sms przepadają.

§ 4. OPŁATA LICENCYJNA I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Licencja udzielana na podstawie niniejszej Umowy Licencji jest odpłatna.
2. Opłata Licencyjna za korzystanie z Aplikacji stanowi wynagrodzenie za wybrany Okres Rozliczeniowy /30 dni, 1 rok, 3 lub 5 lat/ jest płatna w wysokości zgodnej z wybranym przez Licencjobiorcę Abonamentem.
3. Licencjobiorca jest zobowiązany do dokonania zapłaty Opłaty Licencyjnej z góry, za wybrany Okres Rozliczeniowy.
4. W przypadku wybrania Dodatkowych Usług Abonamentowych do kwoty Opłaty Licencyjnej zostanie doliczona odpowiednia kwota zgodnie z Cennikiem.
5. Pierwszy Okres Rozliczeniowy jest liczony od pierwszego dnia po upływie trwania Wersji Testowej.
6. Po dokonaniu zapłaty Opłaty Licencyjnej przez Licencjobiorcę, Licencjodawca wystawi Licencjobiorcy Fakturę VAT bądź Fakturę – NP, którą niezwłocznie prześle na adres e-mail Licencjobiorcy oraz udostępni na Koncie Licencjobiorcy..
7. Zawierając Umowę Licencji, Licencjobiorca wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Licencjodawcę faktur VAT, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej.
8. Faktury wystawiane Licencjobiorcy w formie elektronicznej będą udostępniane jako pliki PDF zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury.
9. Usługi świadczone przez Licencjodawcę będą realizowane na obszarze Unii Europejskiej na rzecz Licencjobiorców znajdujących się poza krajem, gdzie siedzibę ma Licencjodawca, faktura wystawiana dla Licencjobiorców mających siedzibę poza teren Rzeczypospolitej Polski i będącymi zarejestrowanymi podatnikami VAT – EU, nie będzie uwzględniała stawki podatku VAT obowiązującej na terenie Polski. Wobec tego faktura ta będzie zawierała kwotę wynagrodzenia netto oraz oznaczenie NP. W takim wypadku Licencjobiorca jest zobowiązany do odprowadzenia podatku VAT w swoim kraju, zgodnie z obowiązującymi tam stawkami.
10. W przypadku Licencjobiorcy, będącego polskim płatnikiem VAT lub niebędącym zarejestrowanym płatnikiem VAT – EU, mającym siedzibę poza Polską, do kwoty Opłaty Licencyjnej będzie naliczana stawka VAT obowiązująca zgodnie z przepisami prawa polskiego na dzień wystawienia faktury.
11. Licencjobiorca może dokonać płatności za pośrednictwem następujących form płatności:
 - a) przelew,
 - b) karta płatnicza,

- c) inne instrumenty płatności, dostępne zgodnie z informacjami zawartymi Cenniku.
12. W przypadku dokonywania przelewów, bądź innej sytuacji wymagającej podania tytułu dokonywania płatności, Licencjobiorca jest zobowiązany każdorazowo wskazać przypisany mu numer ID.
13. Licencjodawca informuje, że:
- a) płatności online będą obsługiwane przez firmy, będące operatorami płatności, takie jak: IMoje etc.;
 - b) w przypadku wybrania opcji płatności online mającej charakter cykliczny, czyli dokonywania Opłaty Licencyjnej zgodnie z wybranym Pakietem w sposób ciągły i automatyczny, Licencjobiorca wyraża zgodę na obciążenie jego rachunku karty w tym zakresie.
 - c) odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obsługi płatności, ponoszą firmy, będące operatorami płatności – w zależności od wybranej przez Licencjobiorcę formy płatności.
14. Brak zapłaty Opłaty Licencyjnej w terminie, oznaczać będzie rezygnację przez Licencjobiorcę z korzystania z Aplikacji oraz wygaśnięcie Umowy Licencji. W konsekwencji Licencjodawca zablokuje Licencjobiorcy dostęp do korzystania z pełnej wersji Aplikacji, zostanie możliwość podglądu i pobrania danych medycznych.

§ 5. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Licencja zostaje zawarta na czas określony w danym Abonamencie.
2. W okresie korzystania z Wersji Testowej, Licencjobiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Licencji oraz rezygnacji z korzystania z Licencji w każdym czasie bez podawania przyczyny.
3. Brak zapłaty Opłaty Licencyjnej naliczanej za kolejne Okresy Rozliczeniowego, oznacza rezygnację z korzystania przez Licencjobiorcę z Aplikacji i skutkuje rozwiązaniem umowy.
4. Strony mają prawo do wypowiedzenia Umowy Licencji z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego na koniec Okresu rozliczeniowego. W tym celu Strona powinna złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu, za pomocą poczty elektronicznej na adresy wskazany przez drugą Stronę do kontaktu. Okres wypowiedzenia Umowy rozpoczyna swój bieg od chwili otrzymania przez drugą Stronę oświadczenia o wypowiedzeniu.
5. W przypadku, gdy dojdzie do rozwiązania Umowy Licencji na podstawie wypowiedzenia, jednocześnie dochodzi do rozwiązania Umowy Powierzenia. W konsekwencji

powyższego, Licencjodawca dokona zwrotnego przekazania Licencjobiorcy wszelkich dotychczasowych danych przetwarzanych przez niego zgodnie z Umową Powierzenia, poprzez udostępnienie ich do pobrania na Koncie Licencjobiorcy przez okres 30 dni, liczony od dnia rozwiązania Umowy Licencji. Po upływie tego terminu Licencjodawca zostaje zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z Umowy Przetwarzania danych.

6. Postanowienie powyższe znajduje odpowiednie zastosowanie w przypadku upływu okresu obowiązywania Wersji Testowej i niedokonania zapłaty przez Licencjobiorcę zgodnie z § 3 ust. 8 oraz § 3 ust. 10 Umowy.

§ 6. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI I ZAKRES LICENCJI

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji na korzystanie z Aplikacji i stosowania jej zgodnie z przeznaczeniem w zakresie następujących pól eksploatacji: zainstalowanie, wprowadzanie do pamięci komputera, urządzeń mobilnych (w tym w szczególności smartphon'ów i tabletów) oraz innych urządzeń i sporządzania kopii takich zapisów oraz trwałego lub czasowego zwielokrotniania takiego zapisu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, jedynie w zakresie świadczonych przez Licencjobiorcę usług dentystycznych.
2. Na podstawie Umowy Licencji, Licencjobiorca uzyskuje prawo do korzystania w powyższym zakresie z Aplikacji zgodnie z wybranym i opłaconym Pakietem.
3. W ramach niniejszej Umowy, Licencjobiorca będzie uprawniony do wygenerowania w formie odrębnego dokumentu danych Pacjentów i zapisania go na komputerze czy też innym urządzeniu mobilnym.
4. Licencja udzielana na podstawie niniejszej Umowy ma charakter komercyjny, co oznacza, że Licencjobiorca jest uprawniony do korzystania z Aplikacji w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, w ramach której świadczy usługi dentystyczne na rzecz pacjentów.
5. W przypadku korzystania z komputera lub urządzeń mobilnych, Aplikacja jest obsługiwana wyłącznie za pomocą przeglądarek „WWW” (Firefox, Chrome, Safari itp.)
6. Na potrzeby korzystania i funkcjonowania Aplikacji Licencjodawca stosuje szyfrowane połączenia SSL, które zapewnia Licencjobiorcy najszerzy z możliwych model ochrony danych osobowych i płatniczych.

§ 7. PRAWA I OBOWIĄZKI LICENCJOBIORCY

1. Licencjodawca ma obowiązek korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością oraz zasadami wynikającymi z niniejszej Licencji.
2. Licencjodawca zobowiązany jest do współdziałania z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do ochrony Aplikacji oraz niezwłocznie do jego zawiadomienia przez Licencjodawcę o konieczności podjęcia określonych działań zmierzających do ochrony.
3. Licencjodawca jest zobowiązany do poinformowania Licencjodawcy o wystąpieniu błędu w oprogramowaniu niezwłocznie po pojawieniu się błędu poprzez skorzystanie z Usługi Helpdesk dostępnej po zalogowaniu się do Konta.
4. Licencjodawca nie może udzielać sublicencji, cedować ani przenosić Aplikacji w jakiegokolwiek formie, dotyczy to też zakazu najmu, dzierżawy, użyczenia Aplikacji w całości ani w żadnej jej części osobom trzecim.
5. Licencjodawca nie jest uprawniony do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w Aplikacji. Powyższe ograniczenie wyłącza również samodzielne poprawianie błędów w Aplikacji przez Licencjodawcę.
6. Licencjodawca ponosi wszelką odpowiedzialność za wszystkie wprowadzane za pomocą Aplikacji informacje i dane oraz zobowiązuje się w tym zakresie przestrzegać przepisów obowiązujących, w tym w szczególności przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. W przypadku naruszenia przez niego przepisów w tym zakresie, Licencjodawca jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności z tym związanej.
7. Licencjodawca niniejszym oświadcza, że korzystanie z Aplikacji wymaga przetwarzania przez niego danych – wprowadzonych do niej przez Licencjodawcę lub Użytkownika – których Licencjodawca jest administratorem danych. W tym zakresie Licencjodawca i Licencjodawca zawierają Umowę Powierzenia i będą prowadzili współpracę na zasadach w niej określonych. Zawarcie Umowy Powierzenia stanowi warunek świadczenia usług przez Licencjodawcę.
8. Licencjodawca przed wprowadzeniem do Aplikacji danych osobowych pacjentów, jest zobowiązany do uzyskania od każdego z nich stosownej zgody w formie pisemnej oraz do poinformowania go o zasadach, warunkach i sposobach gromadzenia, jak i przechowywania danych osobowych oraz, że przetwarzania tych danych dokonuje Licencjodawca. Brak uzyskania takiej zgody oraz brak poinformowania przez Licencjodawcę Licencjodawcy o cofnięciu takiej zgody lub jej ograniczeniu zwalnia Licencjodawcę od odpowiedzialności za naruszenia przepisów o danych osobowych w tym zakresie.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LICENCJODAWCY

1. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja jest oprogramowaniem, na którego funkcjonowanie wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza działaniem Aplikacji, w tym współgranie z innymi aplikacjami czy programami komputerowymi, w tym także sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, czy urządzeń mobilnych, jak i przeglądarkami www, współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi i Internetem. W związku z powyższym Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie Aplikacji, pozostające poza zakresem odpowiedzialności Licencjodawcy, a wynikające z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowością funkcjonowania Aplikacji ze względu na nie. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody wynikającej z wyżej wymienionych przyczyn, odpowiedzialność Licencjodawcy jest w tym zakresie wyłączona.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady i błędy w Aplikacji oraz ich skutki powstałe w rezultacie nieuprawnionego, nieautoryzowanego lub nieprawidłowego, a więc niezgodnego z przeznaczeniem Aplikacji lub niewłaściwym korzystaniem z Aplikacji przez Licencjobiorcę.
3. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność jedynie za swoje zawinione działanie lub rażące niedbalstwo, przy czym jego odpowiedzialność jest ograniczona do maksymalnej wysokości 3-krotności miesięcznej Opłaty licencyjnej zgodnej z wybranym Abonamentem przez Licencjobiorcę.

§ 9. KONSEKWENCJE NARUSZENIA WARUNKÓW LICENCJI

1. W przypadku dopuszczenia się naruszeń opisanych w § 7 Umowy Licencji, Licencjodawca wyznaczy Licencjobiorcy 5-dniowy termin na zaprzestanie naruszeń i usunięcia ich skutków. W razie niedotrzymania wskazanego terminu, Licencjodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy Licencji ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku naruszenia innych warunków Licencji Licencjodawca jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Po stwierdzeniu naruszeń, o których mowa w ustępach powyżej, Licencjodawca jest uprawniony do zablokowania Licencjobiorcy możliwości korzystania z Aplikacji.
4. W przypadkach określonych w § 9 Umowy, Licencjodawca nie będzie zobowiązany do zwrotu Opłaty Licencyjnej za opłacone Okresy Rozliczeniowe.

§ 10. WSPARCIE TECHNICZNE

1. W ramach Licencji udzielonej na podstawie niniejszej Umowy, Licencjobiorca ma prawo do korzystania ze wsparcia technicznego dotyczącej działania Aplikacji, tj. między innymi w zakresie sposobu korzystania i użytkowania itp.
2. Wsparcie techniczne jest dostępne i jest świadczone wyłącznie za pośrednictwem adresu e-mail helpdesk@iqdental.pl
3. W przypadku wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Aplikacji, błąd taki powinien być zgłoszony Licencjodawcy za pomocą adresu e-mail helpdesk@iqdental.pl wraz z podaniem numeru ID Licencjobiorcy oraz wskazaniem okoliczności wystąpienia błędu.
4. Jeżeli po weryfikacji i zbadaniu zgłoszonego błędu, okaże się, że błąd jest wywołany nieumiejętnym lub nieprawidłowym wykorzystaniem Aplikacji przez Licencjobiorcę, brakiem lub błędnym wprowadzeniem przez niego danych, niesprawnością komputera bądź urządzenia mobilnego, za pomocą, którego Licencjobiorca korzysta z Aplikacji, niesprawnością sieci, serwera lub łącza internetowych oraz innych błędów nie wynikających z istoty Aplikacji, za które Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności, ma on prawo odmowy dokonania naprawy błędu.
5. Licencjobiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zauważenia określonego błędu czy wady. Procedura zgłaszania i rozpatrywania reklamacji została szczegółowo opisana w Regulaminie Serwisu „Ogólne Warunki Korzystania przez Użytkowników z Serwisu Internetowego www.iqdental.pl”, który jest dostępny pod następującym adresem: www.iqdental.pl
6. Licencjodawca ma w każdym czasie prawo do dokonywania aktualizacji Aplikacji i wprowadzania zmian, w szczególności tych mających na celu weryfikację i naprawę zauważonych błędów oraz mających na celu ulepszenie funkcjonowania Aplikacji IQDental. O każdej aktualizacji czy zmianie Licencjodawca będzie informowany.

§ 12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

1. Wszystkie zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej pod następującym adresem: www.iqdental.pl/polityka-prywatnosci.
2. Licencjodawca informuje, że zapoznanie się i zaakceptowanie Polityki Prywatności stanowi jeden z warunków zawarcia i skuteczności przedmiotowej Umowy Licencji.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Licencjodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszej Umowie Licencji, o czym będzie każdorazowo informował Użytkowników. Zmiana Umowy Licencji będzie wymagała akceptacji Użytkownika. W przypadku braku akceptacji zmiany, Licencjodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec danego okresu rozliczeniowego. W okresie do momentu rozwiązania Umowy obowiązują postanowienia dotychczasowej Umowy Licencji. Aktualna treść Umowy Licencji jest dostępna na stronie internetowej Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Dla sporów mogących powstać na tle niniejszej Umowy Licencji właściwy jest sąd zgodny z siedzibą Licencjodawcy.
4. Umowa rozwiązuje i zastępuje wszelkie inne dotychczasowe ustalenia, porozumienia, uzgodnienia i umowy pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą w zakresie objętym jej treścią, które niniejszym tracą moc prawną.
5. Integralną część Umowy Licencji stanowi Załącznik nr 1 „Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych”.

Załącznik nr 1 do Umowy Licencji

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych ("Umowa powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych")

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- I. Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, zwana w dalszej części Umową Powierzenia, stanowi integralną część Umowy Licencji i określa zasady przetwarzania przez Licencjodawcę na zlecenie Licencjobiorcy Danych Osobowych Pacjentów oraz Danych Osobowych Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji.
- II. Pojęcia użyte w Umowie Powierzenia i pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im w treści Umowy Licencji.
- III. Umowa Powierzenia stanowi całość zobowiązań oraz warunków powierzenia przetwarzania Danych Osobowych Pacjentów oraz danych osobowych personelu Licencjobiorcy w związku z korzystaniem przez Licencjobiorcę z Aplikacji oraz zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia, porozumienia, uzgodnienia i umowy pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą w tym zakresie.

§ 1. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Na mocy niniejszej umowy Licencjobiorca powierza Przetwarzającemu, a Przetwarzający przyjmuje do przetwarzania, w trybie art. 28 RODO – dane osobowe wprowadzane do Aplikacji IQDental, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie (Dane Osobowe Pacjentów, Dane Osobowe Użytkowników).
2. Licencjobiorca oświadcza, iż jest uprawniony do powierzenia Przetwarzającemu danych osobowych w zakresie wskazanym w niniejszej umowie.
3. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Zawarcie niniejszej Umowy Powierzenia stanowi udokumentowane polecenie Licencjobiorcy do przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych, o których mowa w § 2 niniejszej umowy, w tym do przekazywania ich do państw trzecich, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.

5. Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz może przekazywać dane osobowe do państw trzecich.
6. Przetwarzający oświadcza, iż profesjonalnie zajmuje się działalnością związaną z przetwarzaniem danych osobowych w Aplikacji IQDental.
7. Licencjodawca oświadcza, iż dane osobowe powierzane na mocy niniejszej Umowy zostały przez niego pozyskane w sposób zgodny z RODO i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności iż jest upoważniony do ich przetwarzania na podstawie zgód osób, których dane dotyczą. Licencjodawca, przed wprowadzeniem do Aplikacji Danych Osobowych Pacjentów, jest zobowiązany do uzyskania od każdego z nich stosownej zgody w formie pisemnej oraz do poinformowania go o zasadach, warunkach i sposobach gromadzenia, jak i przechowywania danych osobowych oraz, że przetwarzanie tych danych dokonuje Przetwarzający. Brak uzyskania takiej zgody oraz brak poinformowania Przetwarzającego przez Licencjodawcę o cofnięciu takiej zgody lub jej ograniczeniu zwalnia Przetwarzającego od odpowiedzialności za naruszenia przepisów w tym zakresie. Nadto, Licencjodawca jest zobowiązany poinformować Przetwarzającego o cofnięciu upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla Użytkownika celem zablokowania mu dostępu do Aplikacji IQDental.
8. Licencjodawca zobowiązuje się współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu niniejszej umowy, w tym udzielać mu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Licencjodawcy.

§ 2. ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy, następujące dane:
 - a) dane zwykłe w postaci: imion i nazwisk, numeru PESEL, adresu, numeru telefonu personelu Licencjodawcy (Dane Osobowe Użytkowników);
 - b) dane zwykłe w postaci: imion i nazwisk, adresu, numeru PESEL, danych rozliczeniowych, numerów telefonów pacjentów Licencjodawcy (Dane Osobowe Pacjentów);
 - c) dane szczególnych kategorii w postaci: informacji o stanie zdrowia pacjentów Licencjodawcy – informacje o przebytych chorobach, informacje o planowanym leczeniu, Stanie leczenia, Zdjęcia RTG, zdjęcia z postępu leczenia (Dane Osobowe Pacjentów).
2. Dane osobowe powierzone przez Licencjodawcę danych będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji Umowy Licencji w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji IQDental.

3. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone mu dane osobowe w formie elektronicznej w Aplikacji IQDental.
4. Na zasadach niniejszej Umowy Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane wyłącznie w zakresie i w celu świadczenia usług szczegółowo opisanych w Umowie Licencji, w tym w związku z udzieleniem Licencji i umożliwieniem korzystania przez Użytkowników z Aplikacji.
5. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych oraz ryzyko naruszenia praw osób, których dane dotyczą, Przetwarzający zapewni środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka naruszenia praw osób, których dane dotyczą.
6. Strony uzgodniły następujące środki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych:
 - a) zapewnienie bezpieczeństwa pomieszczeń – Przetwarzający wydzielił obszary bezpieczne, w których przetwarzane są dane osobowe, zastosował odpowiednie środki bezpieczeństwa, tj. kontrolę dostępu, zarządzanie i monitorowanie upoważnień do dostępu;
 - b) zapewnienie bezpieczeństwa organizacyjnego – formalnie określone i przydzielone zakresy odpowiedzialności za bezpieczeństwo, szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa danych, postępowania w celu przyznania uprawnień dostępu do systemów informacyjnych przetwarzających dane, procedury zarządzania i ostrzegania o naruszeniu bezpieczeństwa albo o wiążących wezwaniach mających wpływ na dane,
 - c) zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego – umacnianie ochrony systemu operacyjnego środowisk informatycznych, procedura wprowadzania poprawek do oprogramowania, podział architektury sieci/partycjonowanie struktur sieci (VLAN) i stosowanie zapór sieciowych (firewall), czujniki antywłamaniowe, kontrola dostępu poprzez autoryzację, polityka haseł dostępu.
 - d) szyfrowanie danych osobowych przechowywanych zgodnie z wymogami aktualnego poziomu rozwoju technicznego w danej dziedzinie (poprzez wybór sposobów i wielkości kluczy zabezpieczeń, zarządzanie informacjami objętymi tajemnicą),
 - e) zapewnienie bezpieczeństwa przepływu danych osobowych (szyfrowanie, uwierzytelnianie) w sposób, który uniemożliwia wykorzystanie danych przez nieuprawnione osoby trzecie.
 - f) wdrożenie procedur kontrolnych mających zagwarantować utrzymywanie poziomu bezpieczeństwa przez dłuższy czas; polityka bezpieczeństwa ochrony danych osobowych.

§ 3. OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Przetwarzający oświadcza, iż przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych danych osobowych, a nadto, iż zobowiązuje się w szczególności do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania i udostępniania go Licencjobiorcy danych w zakresie, w jakim nie obejmuje tajemnicy handlowej Przetwarzającego oraz zobowiązuje się do wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów RODO.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny oraz do nadania pisemnych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy, a także do zapewnienia im niezbędnych szkoleń z zasad ochrony danych osobowych, w tym z wymogów przewidzianych w Rozporządzeniu.
5. Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, danych osobowych przetwarzanych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Licencjobiorcy w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Licencjobiorcy w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia.
8. Przetwarzający po powzięciu wątpliwości co do poleceń Licencjobiorcy zobowiązany jest natychmiast zgłosić ten fakt Licencjobiorcy, pod rygorem utraty możliwości dochodzenia przeciw niemu roszczeń z tego tytułu.
9. Przetwarzający zobowiązuje się stosować do wymogu tzw. projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i będzie z wyprzedzeniem informować Licencjobiorcę o planowanych zmianach w zakresie sposobu przetwarzania danych osobowych w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić mu możliwość reagowania, jeżeli zamierzone przez Przetwarzającego zmiany stanowią zdaniem Licencjobiorcy

realne zagrożenie dla bezpieczeństwa danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.

§ 4. PRAWO KONTROLI

1. Licencjobiorca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Licencjobiorca realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i z minimum 14-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Kontrola będzie się odbywać w miejscu i czasie wskazanym przez Przetwarzającego, w sposób niezakłócający pracy i nie powodujący zagrożenia naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Przetwarzającego ani poufności danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli.

§ 5. DALSZY POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA

1. Licencjobiorca wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług podwykonawców (podprzetwarzających) przy przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 28 ust 2 RODO w celu prawidłowego wykonania Umowy Licencji, w tym zapewnienia określonych funkcjonalności oraz bezpieczeństwa Aplikacji.
2. W celu zapewnienia w trakcie wykonywania Umowy Licencji prawidłowego przetwarzania danych osobowych, w tym opisanych w § 3 ust. 8 Regulaminu, Licencjodawca jest uprawniony do zawierania Umów Dalszego Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych z eEngine sp. z o.o.z siedzibą w Aleksandrowie Łódzkim (95-070) przy ulicy Pabianickiej 31, zarejestrowanej pod numerem KRS 0000417692 oraz Oktawave sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ulicy Domaniewskiej 44a (Platinum 5), zarejestrowanej pod numerem KRS 0000426334, na co Licencjobiorca wyraża niniejszym zgodę.
3. Przetwarzający informuje Licencjobiorcę o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców, dając tym samym Licencjobiorcy możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
4. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien spełniać te same co najmniej gwarancje i obowiązki, a także zapewniać te same środki bezpieczeństwa, jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej umowie.

5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Licencjobiorcy za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków w zakresie ochrony danych.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, RODO, innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Licencjobiorcy danych lub wbrew tym instrukcjom, a także za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Licencjobiorcy o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Licencjobiorcę.
3. Odpowiedzialność podmiotu Przetwarzającego jest ograniczona do wartości 3-krotności Opłaty Licencyjnej za ostatni Okres Rozliczeniowy.

§ 7. OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy licencji, przy czym niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu w każdym przypadku jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
2. Z chwilą rozwiązania niniejszej Umowy Przetwarzający traci prawo do przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do trwałego usunięcia wszelkich danych osobowych oraz do trwałego usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Przetwarzający jest zobowiązany do trwałego usunięcia wszelkich danych osobowych w terminie do 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.
3. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy Licencji oraz przez okres od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Licencji do czasu usunięcia danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, chyba że Licencjobiorca oraz Przetwarzający ustalą inny termin przetwarzania danych w drodze odrębnego porozumienia.

§ 8. ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych wprowadzonych do Aplikacji, informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Licencjobiorcy oraz informacji otrzymanych od Licencjobiorcy oznaczonych „*dane poufne*”.
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wymienione powyżej dane i informacje nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez zgody Licencjobiorcy w innym celu niż wykonanie niniejszej Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych danych czy informacji będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
3. Przetwarzający zobowiązuje się uzyskać od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych, pisemne zobowiązanie do zachowania danych poufnych w tajemnicy, chyba że na podstawie przepisów prawa osoby te podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach dotyczących zmiany treści niniejszej Umowy, rozstrzygnięcia sporów oraz innych kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Umowie Licencji.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy Licencji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Umowy Powierzenia.
3. Wszelkie spory wynikłe między Stronami odnośnie tej Umowy, w pierwszej kolejności Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, jednakże w przypadku niepowodzenia tej metody i skierowania sprawy do sądu - sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy wedle siedziby Przetwarzającego.
4. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.